

Impuls 2:

Was kann KI für die kommunale Daseinsfürsorge leisten?

**Wie können die Potenziale von 115, GDI-DE, eID für
bürgerzentrierte KI-Plattformen genutzt werden?**

Ralf Armbruster, Kommune X.0-Vorstand für das „Netzwerk Vernetzte Communities“

Zur Einstimmung

- Wir (die öffentliche Verwaltung) haben mehr Daten und Informationen, als wir kennen, bereitstellen und nutzen.
- Die Digitale Transformation erschöpft sich nicht in der Digitalisierung einzelner Verwaltungsverfahren.

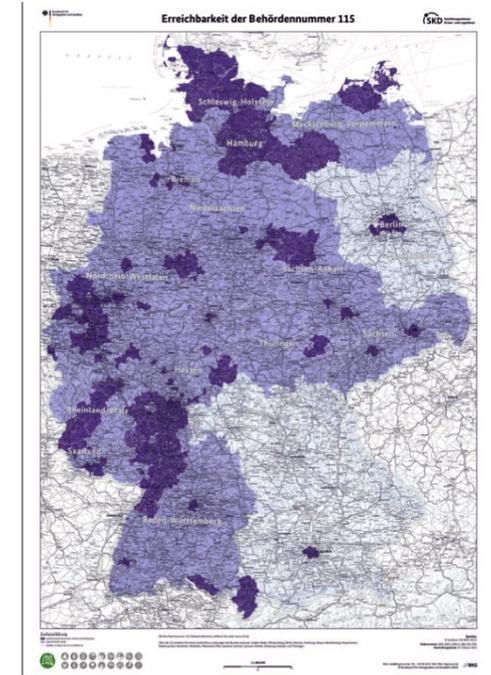
1. Behördenrufnummer 115

www.115.de

- Der telefonische Zugangskanal zur Verwaltung zum Ortstarif
- Verbundvorhaben unter Beteiligung von Bund, Länder und Kommunen
- Standardisierte Beschreibung von Verwaltungsleistungen

Bildquelle:

https://www.115.de/SharedDocs/Publikationen/DE/Organisation/karte_geoportal_drei_Farben.pdf?__blob=publicationFile&v=7



Kommune X.0-Gestaltungsraum
zur SCCON23



ServiceCenter Stuttgart

Suche nach Stichworten

Beispiel „Hundesteuer“

SCS ServiceCenter Stuttgart

Was? Hundesteuer Wo? Stuttgart Suchen

Suchergebnis: Hundesteuer

Ticket erstellen Alle schließen

Relevanz	Titel			
Bestätigte Treffer				
1	[20-7.3] Stadtkämmerei, Hundesteuer	Städtische Verwaltun...	intern	24.10.2011
1	Hundesteuer	Themen	intern	24.10.2011
1	Hundesteuersätze	Themen	intern	24.10.2011
1	Hund anmelden	Verwaltungsleistungen	intern	24.10.2011
Suchergebnisse				
49%	Hund Halterdaten melden	Verwaltungsleistungen	intern	24.10.2011
49%	Hund Verlust der Hundesteuermarke	Verwaltungsleistungen	intern	24.10.2011
49%	Hund abmelden	Verwaltungsleistungen	intern	24.10.2011
49%	Hund Hundesteuerbefreiung beantragen	Verwaltungsleistungen	intern	24.10.2011
49%	Satzung über die Erhebung der Hundesteuer	Publikationen	intern	24.10.2011
42%	Hund Hundesteuersätze	Verwaltungsleistungen	intern	24.10.2011
40%	9/2 - Satzung über die Erhebung der Hundesteuer in Stuttgart	Themen	intern	24.10.2011
30%	[20-7.3] Stadtkämmerei, Aufwandsteuern	Städtische Verwaltun...	intern	24.10.2011
25%	[20-7] Stadtkämmerei, Gewerbesteuer und Aufwandsteuern	Städtische Verwaltun...	intern	24.10.2011
18%	Hinweise zur Hundebestaufnahme	Publikationen	intern	25.10.2011
14%	Frau [redacted] Mitarbeiterin Stadtkämmerei, Hundesteuer	Personen	intern	24.10.2011
12%	Frau [redacted] Mitarbeiterin Stadtkämmerei, Hundesteuer	Personen	intern	24.10.2011

Die Treffer werden unterschieden nach der

- **Art** = Kennzeichnung, ob es sich bei dem Treffer um eine Verwaltungsleistung, ein Thema, eine Person, eine Publikation, eine Gebühr etc. handelt.
- **Quelle** = gibt an, aus welchem Datenbestand die Information stammt
- **Letzte Änderung** = zeigt an, wann diese Eintragung zuletzt bearbeitet wurde

115 und KI

- Einheitlich strukturierte, aktuelle und regionalisierte Datenbasis für den Großteil von Verwaltungsleistungen als Grundlage für Chatbots und KI-Unterstützungssysteme
- In Verbindung mit 115-Wissensmanagement geeignete Basis zum Training sowie laufender Aktualisierung von KI-Systemen
- Zugangskanal auch für Menschen ohne Zugang zum Internet oder eingeschränkter Nutzungsmöglichkeit
- 115 und KI ermöglichen frühzeitiges Erkennen von Trends, Zusammenhängen und Mustern und ermöglichen so eine verbesserte Prognose und Planung

2. GDI, Geodatendienste, INSPIRE & Co

- Verwaltungsleistungen haben i.d.R. einen Ortsbezug (z.B. örtliche Zuständigkeit)
- Aber: flächendeckend verfügbare amtliche Geodaten und -dienste sind selten integraler Bestandteil von Verwaltungsverfahren
- Eine Koordinate oder eine Adresse impliziert den möglichen Zugang zu zahlreichen weiteren digital verfügbaren Informationen, deren Nutzung Antragstellende und Verwaltungen entlasten können.

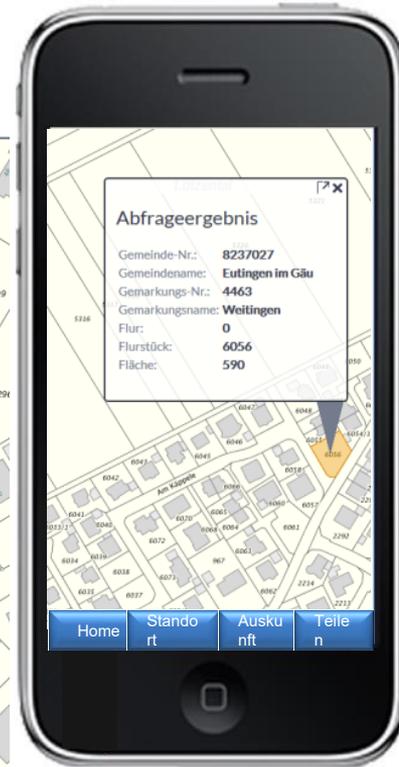
Angenommen, Sie wollen hier bauen...



Kommune X.0-Gestaltungsraum
zur SCCON23



Mehrwert durch Geodatendienste



Flächendeckend verfügbare Geodaten und -dienste

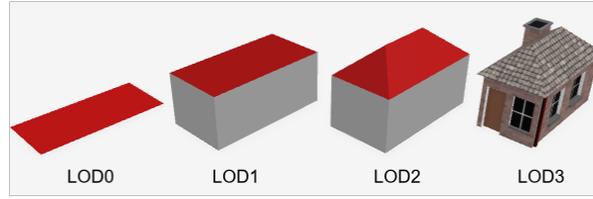
Quellen:

Links oben: <https://learn.arcgis.com/de/projects/extract-3d-buildings-using-photogrammetry/>

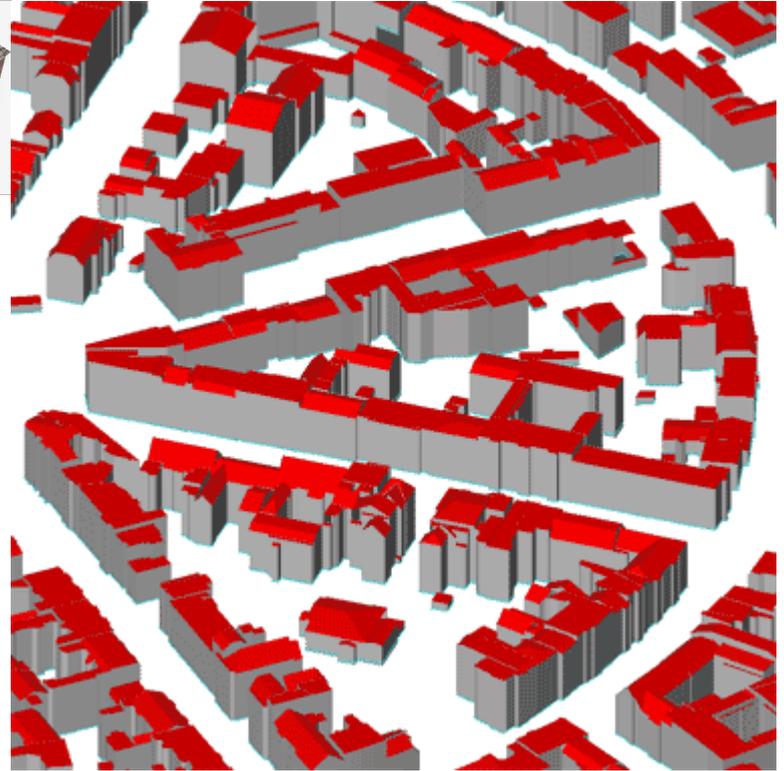
Links unten: <https://serviceportal.kreis-warendorf.de/detail/-/vr-bis-detail/dienstleistung/380/show>

Rechts: <https://daten.berlin.de/datensaetze/3d-gebäudemodelle-im-level-detail-2-lod-2-wms>

3D-Gebäudemodelle

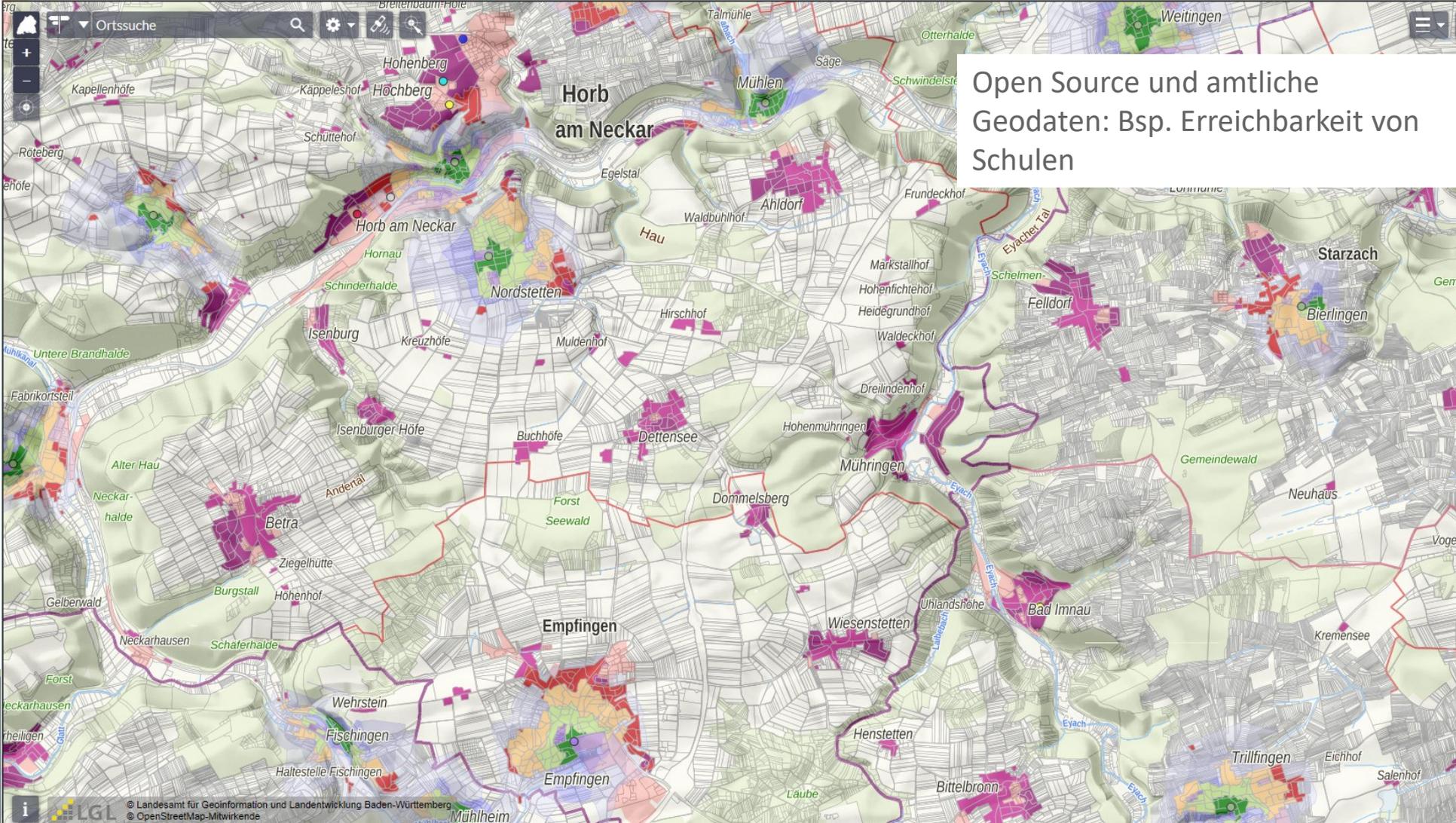


Hauskoordinaten



Kommune X.0-Gestaltungsraum
zur SCCON23



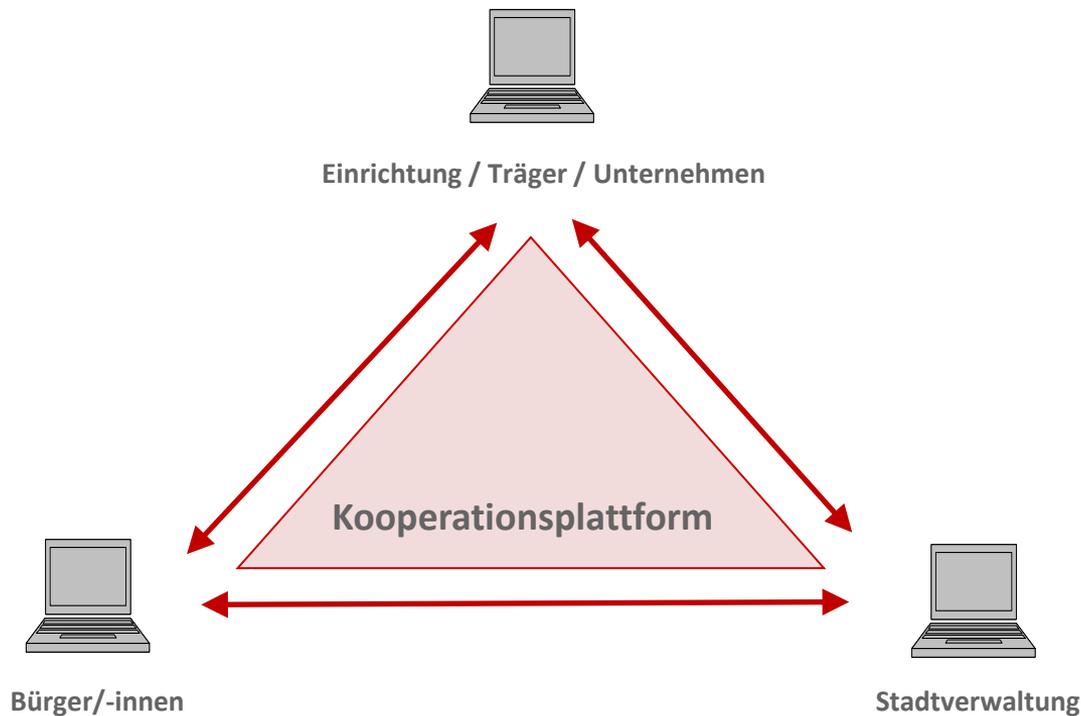


Open Source und amtliche Geodaten: Bsp. Erreichbarkeit von Schulen

3. Kooperationsplattformen

- Durch SmartCity-Projekte, Umweltinformationssysteme, lokale Marktplätzen etc. liegen häufig umfangreiche Datenbestände vor, die zu einem kommunalen Datenraum und einer Kooperationsplattform verknüpft werden können (und sollten).
- Ein kommunaler Datenraum kann zum Kern der Digitalen Transformation werden.
- Nicht nur werden Daten zu Wissen gebündelt, sondern es entstehen auch neue Formen und Möglichkeiten der Zusammenarbeit in einem Gemeinwesen.

Kooperationsplattform als gemeinsame Arbeitsebene



Kooperationsplattform: Umgebungsinformationen

James-F.-Byrnes-Str. 8

Suchergebnis Lage/PLZ 

James-F.-Byrnes-Str. 8 , 70376 Stuttgart , Bad Cannstatt (Burgholzhof)

- Zuständigkeit 
- Verwaltung 
- Sport & Freizeit 
- Versorgung 
- Entsorgung 
- Verkehr 
- Kinder 
- Kultur & Bildung 
- Religion 
- Essen & Trinken 
- Gesundheit & Soziales 



Kooperationsplattform: Gemeinsame Leistungsprozesse mit Externen

Bsp.: Aufgrabungen im öffentlichen Straßenraum

Externe Beteiligte:

- Bauherren
- Bauträger
- Bauleiter
- Polizei



Interne Beteiligte:

- Tiefbauamt
- Amt für öffentliche Ordnung
- Stadtmessungsamt
- Verkehrsinformationszentrale