

Wie entstehen Lösungen für den sozialen Zusammenhalt?

Erfolgreiche Beispiele aus dem neuen kommunalen Miteinander

Heike Bohn
Bürgermeisterin a. D.

Wie entstehen Lösungen für den sozialen Zusammenhalt?

- Sozialer Zusammenhalt ist angewiesen auf analoges, persönliches, natürliches Miteinander. Im Sozialen ist die Digitalisierung ein ergänzendes, unterstützendes Methoden- und Instrumentenspektrum.
- Frage: Wie entstehen digitale Lösungen für den sozialen Zusammenhalt?
Antwort: Aus dem Bedarf heraus!
- Digitale Lösungen...
 - sind schneller, bequemer, effizienter, effektiver, preiswerter als analoge herkömmliche Wege
 - gehen mit zusätzlichen Funktionen, größerer Reichweite einher
 - nutzen bestehende und entwickeln neue Netzwerke

Erfolgreiche Beispiele aus dem neuen kommunalen Miteinander

Beispiele*

- E-Partizipation
- Kommunikation und Wissensvermittlung
- Planung
- Erste Hilfe
- Mitfahr-Apps
- Offene Bibliothek
- Telemedizin
- OpenLab
- Apps und Online-Plattformen für Nachbarschaftshilfe
- Bürgerbeteiligung digital

*aus dem LK Osnabrück und den Digitalwerkstätten der EA RLP e. V.

Erfolgreiche Beispiele aus dem neuen kommunalen Miteinander

Beispiele

- **E-Partizipation**
 - Die Abteilung Jugendarbeit bereitet Verfahren zur digitalen Partizipation von Kindern und Jugendlichen vor. Dies ist vor dem Hintergrund der geographischen Dimension des Landkreises Erfolg versprechend und motiviert die Jugendlichen.
- **Kommunikation und Wissensvermittlung**
 - MessengerApps zur Kommunikation mit Flüchtlingen, in der Altenhilfe und im Ehrenamt (jeweils mit Wiki-Funktion) – Die Apps stehen natürlich in Konkurrenz zu WhatsApp und Co., sind aber DSGVO-konform und bieten besondere Funktionalitäten.
 - Erklärfilme zur Altenpflege und Videoanalyse der häuslichen Situation in der Pflegeberatung

Erfolgreiche Beispiele aus dem neuen kommunalen Miteinander

- Anpacker App – Angebot und Nutzung ehrenamtlicher Angebote
- TripleP-Online – Digitaler Erziehungskurs für Eltern

– Planung

- Keck-Atlas – Datengestützte Sozialplanung
- Schüler-Online – digitale Anmeldung an Schulen und Übergangmanagement

– Erste Hilfe

- Ersthelfer Alarm App <https://portal.mobile-retter.org/regionen/region-osnabrueck/>

Erfolgreiche Beispiele aus dem neuen kommunalen Miteinander

- **Mitfahr-Apps:** Digitale Nachfolger der Mitfahrzentralen vermitteln Mitfahr-Gesuche und –Angebote. Und schon vorhandene Mobilitätsangebote können eingebunden werden. Z. B.
 - im Odenwaldmobil oder im VOSPilot (Region Osnabrück und Umland)
 - goflux (arbeitet u.a. mit dem Verkehrsverbund Rhein-Sieg zusammen)
 - fahrgemeinschaft.de (Kooperation mit ADAC)
 - twogo aus Neckarsulm
 - Pampa
 - regional angepasste Angebote von MiFaz

Erfolgreiche Beispiele aus dem neuen kommunalen Miteinander

- **Offene Bibliothek:** Es gibt neben Kern-Öffnungszeiten mit Personal auch Öffnungszeiten ohne Personal („Open-Library-Zeiten“), meist zu Randzeiten oder an Feiertagen.
 - Die Stadtteilbücherei Glashütte hat die Öffnungszeiten so von 20 auf 60 Stunden pro Woche ausgeweitet.
 - Die Bücherei in Salzkotten ist nur am Nachmittag mit Personal besetzt. Am Vormittag können die Nutzerinnen und Nutzer aber bereits ab 10 Uhr mit ihrem Leseausweis Zutritt zur Bücherei erhalten.

Erfolgreiche Beispiele aus dem neuen kommunalen Miteinander

- Apps und Online-Plattformen für Nachbarschaftshilfe und Kommunikation untereinander:
 - Nebenan.de
 - Dorffunk
- Digitale Bürgerbeteiligung: Online-Beteiligungsplattformen
 - Nürnberg hat ganz konkret gefragt, wo die Menschen in der Stadt gerne Fahrradständer hätten
 - In Essen beraten Menschen online darüber, wie sie am besten den Lärmpegel der Stadt senken
 - Pfaffenhausen, kleine Gemeinde in Baden-Württemberg, hat online Ideen gesammelt
 - Bürgerhaushalte
 - Online-Petitionen