



Patricia Pichottki

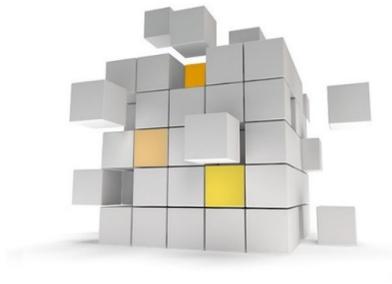
## **OZG-Digitalisierungskonferenz Niedersachsen**

**Das Onlinezugangsgesetz (OZG) in  
Niedersachsen -**

**Wie kann es von den Kommunen umgesetzt  
werden?**

**Kommune X.0**  
17. November 2021

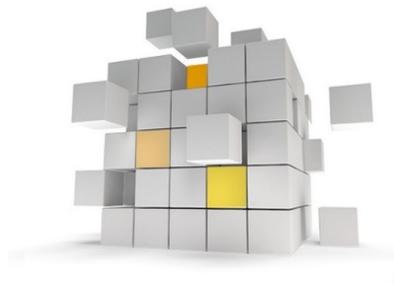
# Digitalisierung in Kommunen



## Herausforderung:

- unterschiedlich gestalteter OZG-Infrastruktur-Landschaften in den einzelnen Bundesländern und einer teilweise noch größeren Heterogenität auf der jeweiligen kommunalen Ebene
- Gegebenenfalls können die Anforderungen bei der Umsetzung so vielfältig sein, dass ein vollständiges Überblicken bzw. Abbilden durch den Anbieter einer Portallösung nicht gewährleistet werden

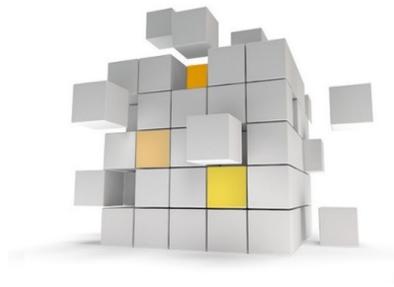
# Digitalisierung in Kommunen



**Zielsetzung:** möglichst umfangreiche Implementierung von Online-Diensten in Kommunen

- Integration der Services in die vorhandene IT-Infrastruktur,
- Adaption der Prozesse auf die konkreten kommunalen Gegebenheiten
- Integration der weiterverarbeitenden Systeme (z.B. Fachverfahren oder Dokumenten-Management-Systeme).
- ⇒ Best Practice-Lösung für andere Kommunen

# Digitalisierung in Kommunen



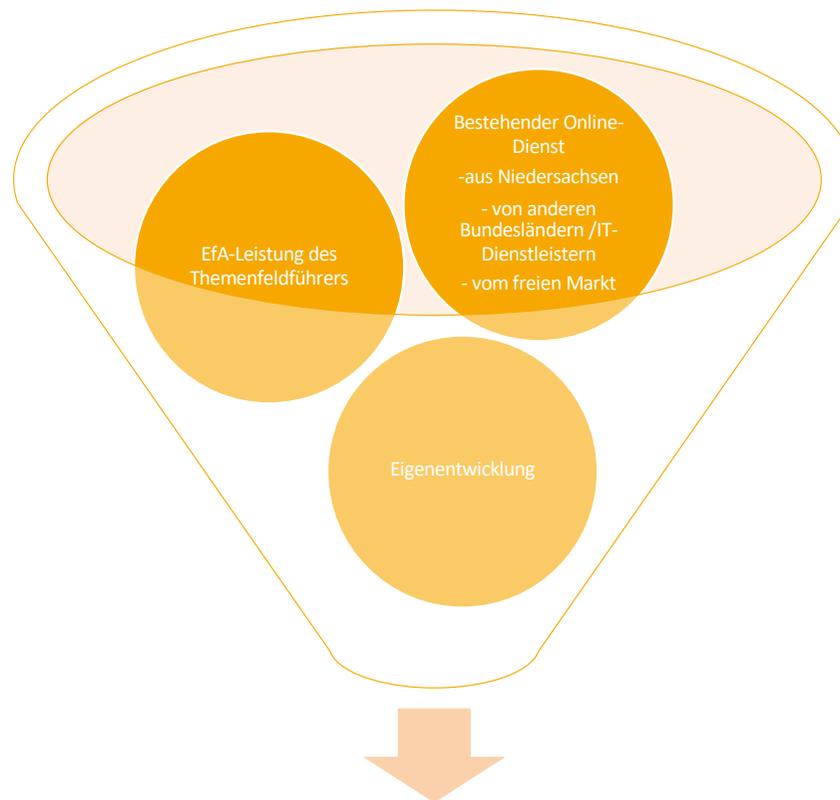
**Akzeptanz und Effizienzgewinne** in den Kommunen durch:

- technische Umsetzung von Maßnahmen
- Strategieberatung
- Prozessoptimierung
- Change-Management

**Der Fokus:**

- verwaltungsinternen Prozessen
- Bürger und Unternehmen

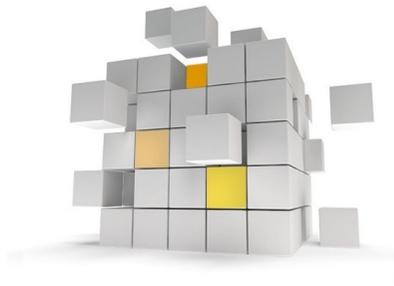
# Varianten digitaler Verwaltungsleistungen



Kommunal (nach-)nutzbare  
digitale Verwaltungsleistung

# Vier Dimensionen der Digitalisierung



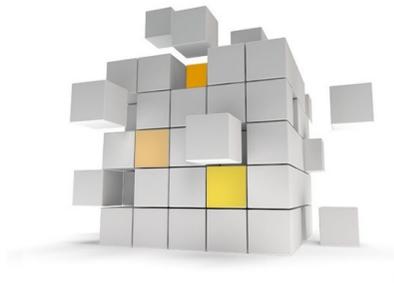


**Lösung:** niedersächsische kommunale Koordinierungsstelle als Enabler für die OZG-Umsetzung auf kommunaler Ebenen

- die Einrichtung, Umsetzung und Pflege der erforderlichen Prozesse (ggf. auf Basis von standardisierten Blaupausen)
- Ressourcenschonung durch zentrale inhaltlich-fachliche Parametrisierung von Online-Dienstleistungen an /von landes-/kommunalspezifika
- technische Nachnutzbarkeit in der heterogenen IT-Landschaft
- modularen EfA-Infrastruktur-Baukasten ermöglicht standardisierten EfA-Leistungen auf allen bestehenden kommunalen Infrastrukturen
- Beobachtung gesetzlicher als technischer Veränderungen und zentral Anpassungen bei Bedarf
- organisatorische Begleitung der OZG-Umsetzung (technischen Beratung, Organisationsveränderungstransformation bis zum Enablement der Verwaltungsmitarbeiter)



# **OZG – aus dem Baukasten?**



Den Wandel der kommunalen Verwaltungen auf allen Ebenen begleiten und zielgerichtet Lösungen zur Verfügung stellen:

**Prozess:**

- ⇒ nachhaltigen Prozessblaupausen
- ⇒ kontinuierliche Prozesspflege und -optimierung

**Technologie:**

- ⇒ interoperable Modulen (Basiskomponenten, Schnittstellen, Übersetzer- und Transportmodule)
- ⇒ Integration zur Fachverfahren, Dokumentenmanagementsystemen oder nachgelagerter Systeme

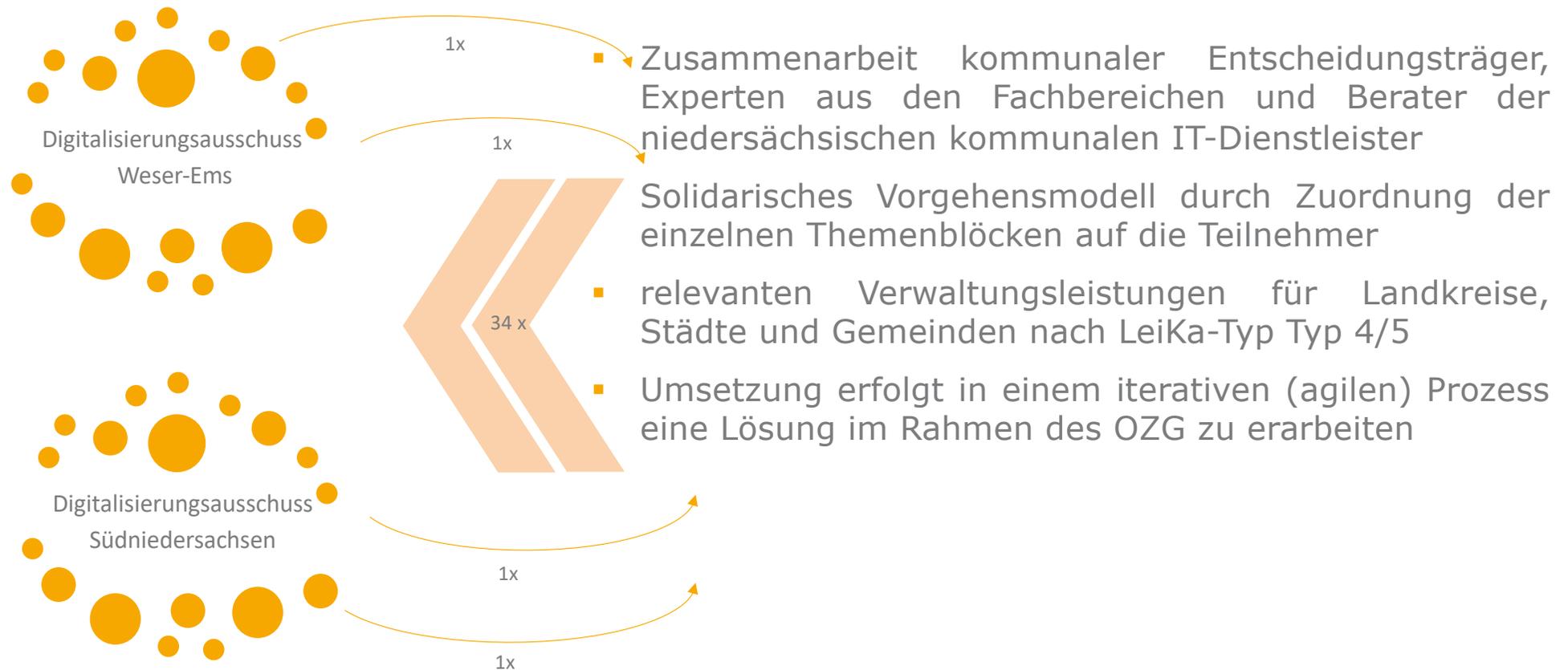
**Lösungen:**

- ⇒ iterative Entwicklung von nachnutzbaren, volldigitalisierten Lösungen
- ⇒ Individualisierung durch Parametrisierung
- ⇒ Pflege & Betrieb

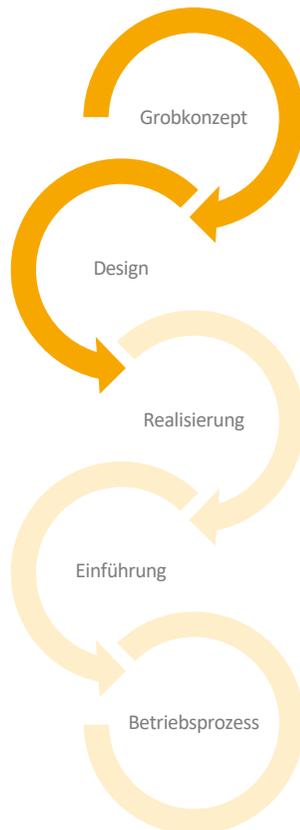
**Organisation:**

- ⇒ Unterstützung im Projektmanagement, Prozessmanagement, Change-Management, Organisationsentwicklung & Beratung

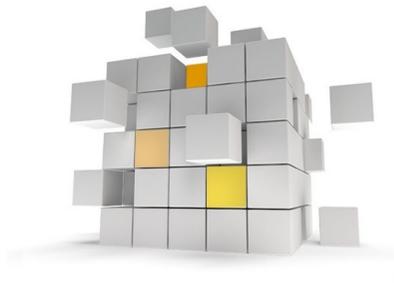
# Gemeinsam stark für die Verwaltung



# Vermeidung von Parallel- und Doppelarbeiten

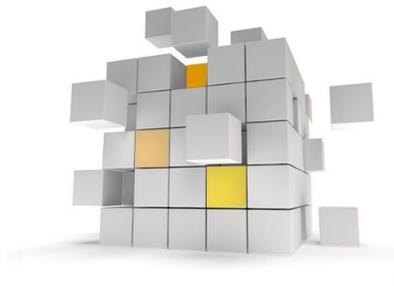


- OZG-Prioritätsplan anhand folgender objektiver und subjektive Kriterien bewertet <sup>\*1</sup> :
  - E-Government-Würdigkeit
  - E-Government-Hemmnisse
  - E-Government-Potenziale
  - politische Bedeutung von speziellen Verwaltungsleistungen
- Anhand der priorisierten Vorauswahl lassen sich die zu digitalisierenden Verwaltungsleistungen in vier Kategorien einteilen.
  - Quick-Wins
  - Gelegenheit
  - Herausforderung
  - Keine Priorität



- Gemeinsam
  - Synergien erzeugen und nutzen
  - Koordiniert, arbeitsteilig & solidarisch
  - In Kooperation und Kollaboration
- Ganzheitlich
  - Technik, Prozess & Mensch
  - Konzeptionell & Strategisch
  - Prozessorientiert
- Nachhaltig
  - Nachnutzbar, integriert & interoperabel
  - Standardisiert & vollständig integriert
  - Wart- und weiterentwickelbar

# OZG-Umsetzung vs. Digitalisierung



## Verwaltungsdigitalisierung ist mehr als OZG - Umsetzung

- Effizienzgewinn durch durchgehend digitalisierte medienbruchfrei Prozesse
- Mit dem Strukturwandel & Organisationswandel umgehen
- Redundanzen vermeiden – Vielfalt ermöglichen