

# OZG-UMSETZUNG

## BEI DER STADT WOLFSBURG

November 2021 | Zentrales Organisationsmanagement  
Fabienne Cavallo

[fabienne-isabell.cavallo@stadt.wolfsburg.de](mailto:fabienne-isabell.cavallo@stadt.wolfsburg.de)



WOLFSBURG

# STAND STADT WOLFSBURG

## OZG

- Was kann kurzfristig umgesetzt werden?
- Liegen die rechtlichen Voraussetzungen für eine Digitalisierung vor?
- **Kooperation** mit den kreisfreien Städten Braunschweig, Salzgitter und dem Landkreis Gifhorn

## OpenR@thaus

- **In Umsetzung:** Einbindung Formularserver und ePayment, Abbildung der Online-Services, Einbindung Servicekonto mit Postkorbfunktion, Aktualisierung Nds. Serviceportal, Schnittstelle NAVO
- **goLive: Ende 2021**

## eAkte

- Umsetzung erfolgt durch d.velop documents der Firma d.velop
- **Ziel:** Gesamtstädtische Umsetzung bis Ende 2024

Smart City  
Strategie

IT-Strategie

Verwaltungs-  
modernisierung

# RELEVANTE FAKTOREN



# NACHNUTZUNG THEMENFELD GESUNDHEIT

- Online-Dienste aus dem TF Gesundheit wurden inkl. Zeitschiene kommuniziert
- Wie können die von P3 entwickelten Online-Dienste bei der Stadt Wolfsburg nachgenutzt werden?
  - Wie erfolgt die Nachnutzung der über NAVO bereitgestellten Online-Dienste in OpenR@thaus?
  - Werden für eine medienbruchfreie und nutzerfreundliche Bearbeitung Schnittstellen zu ePayment, zu Haushalts- und Kassenverfahren und Fachverfahren entwickelt?
  - Kommen auf die Stadt Wolfsburg pro Online Service zukünftig Kosten zu?



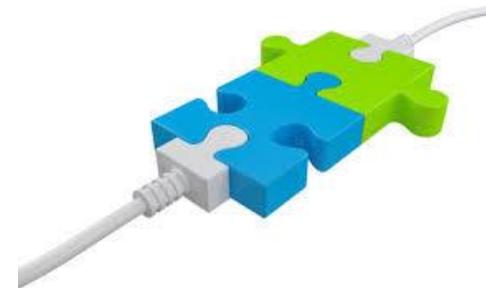
# EINER FÜR ALLE – LEISTUNGEN (EFA)

- Nachnutzung der kommunalen Online-Dienste anderer Bundesländer
- Zeitschiene zur Nachnutzung der Online-Dienste
- Standardisierte Integration der Leistungen und Anbindung an Fachverfahren zur durchgängig digitalen Bearbeitung
- Kommunikation mit den Kommunen
- Kosten für die Nachnutzung
- Können wir uns darauf verlassen, dass alle OZG-Leistungen vollständig zur Nachnutzung bereitgestellt werden?



# SERVICEKONTO

- Ziel: Anbindung an das Nds. Servicekonto
- Nutzung der erweiterten Funktionen (z.B. Status, Postkorb) des Servicekontos von OpenR@thaus
- Lösungsansätze, wie weitere Konten, wie z.B. das Bibliothekskonto mit dem Servicekonto verbunden werden können
- Anbindung an den Portalverbund
- Unternehmenskonto



# KOMMUNIKATION UND AKZEPTANZ

- Kommunikations- und Marketingmaßnahmen für das Servicekonto und das Nds. Serviceportal
- Überzeugung der Bürger\*innen für die Nutzung des Servicekontos und der digitalen Angebote u.a. mit Hinblick auf die sichere/datenschutzkonformen Kommunikation und den Austausch von Dokumenten mit den Bürger\*innen



# ZUSAMMENGEFASST

- Wir schaffen den Rahmen für die Umsetzung der OZG-Leistungen!
- Das Land Niedersachsen stellt die OZG-Leistungen aus dem Themenfeld Gesundheit sowie die Efa-Dienste zur Nachnutzung bereit!
- **Wichtig:** Abstimmung mit den Kommunen, wie ein nachnutzbarer Online-Dienst vor Ort angebunden werden muss, um den Bürger\*innen medienbruchfreie digitale Leistungen anbieten zu können.

