



# Einfach machen!

## Von der Corona-Notlösung zum OZG-Turbo

---

### Stefan Krebs

Beauftragter der Landesregierung für  
Informationstechnologie (CIO/CDO)

6. November 2020



 [www.service-bw.de](http://www.service-bw.de)  
Ihre Verwaltung im Netz





# WARUM WURDE DER UNIVERSALPROZESS ENTWICKELT?

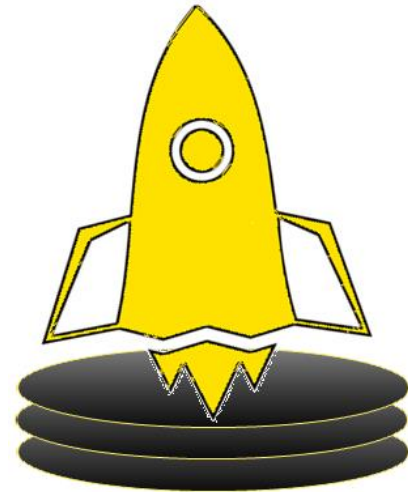
- Behörden auf Grund von Kontaktbeschränkungen teilweise geschlossen
- Bedarf nach Online-Verwaltungsleistungen bei Kommunen, Bürgerinnen und Bürgern sowie Unternehmen gewachsen





# GRUNDIDEE HINTER DEM UNIVERSALPROZESS

- Sicherer Kommunikationskanal, um Anliegen bei den Behörden zu platzieren
- Antragstellung soweit wie möglich online abwickeln
- Bottom-Up Entwicklungsansatz





# SERVICE-BW

- Informationsplattform
- Prozessplattform
  - angelegte Verwaltungsleistungen,
  - Behördenpostfächer
  - Nutzerkonten mit Dokumentensafe
  - Bidirektionale Kommunikation
  - Administrationswerkzeug (Admin-Center):

= Zentrale Plattform für BW



[www.service-bw.de](http://www.service-bw.de)

Ihre Verwaltung im Netz



# DER UNIVERSALPROZESS

→ ONE PROCESS FITS ALL:

- Integriert die am häufigsten benötigten Funktionen von verschiedenen Prozessmodellen
- Universalprozess als Megaschnittstelle
- OZG-Umsetzungsprojekte kommen ohne Prozessmodellierer aus

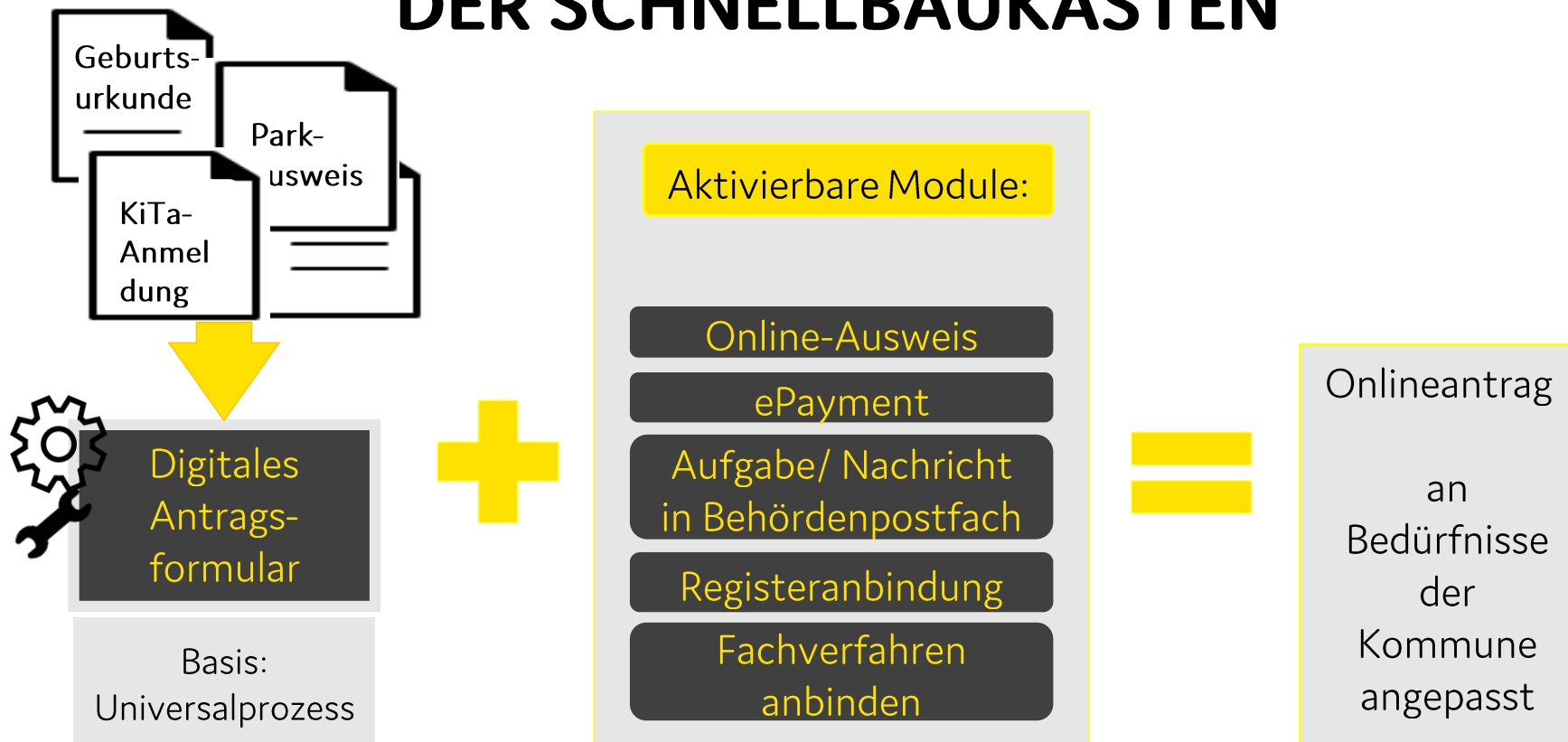


---

= Ein Prozessmodell für alle Online-Anträge

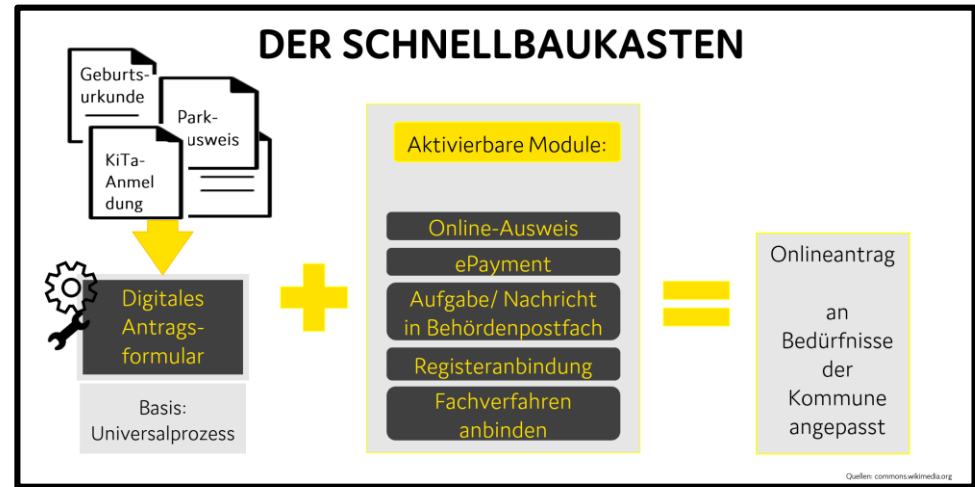
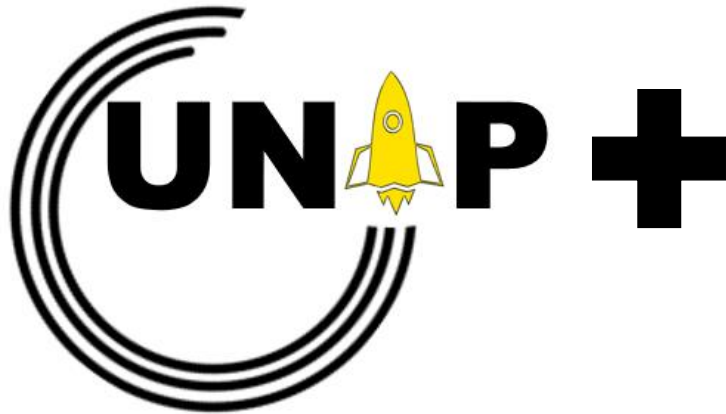


# DER SCHNELLBAUKASTEN





# DER UNIVERSALPROZESS+



= Ende-zu-Ende-Digitalisierung 2021!



# WER NUTZT BISLANG DEN UNIVERSALPROZESS IN BW?

- Einige Kommunen haben so bereits alle ihre Leistungen (über 200) digitalisiert.
- umgesetzt innerhalb von vier Monaten

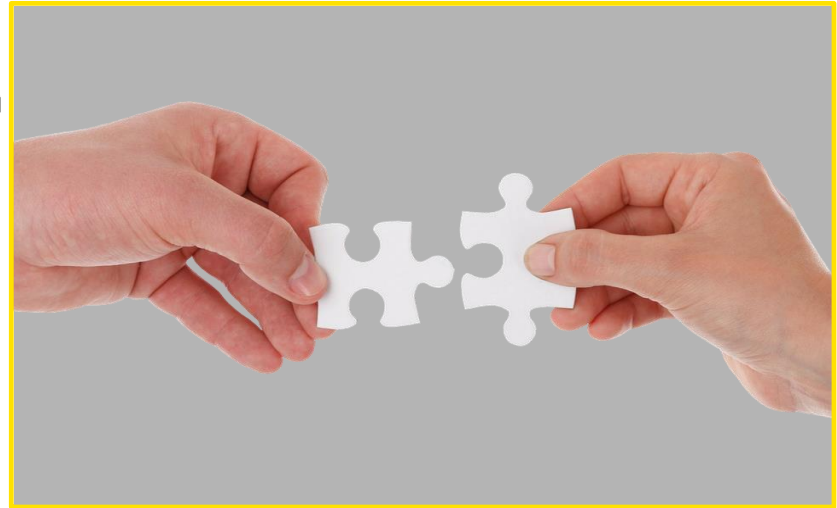




# DOPPELSTRATEGIE ZUR OZG-UMSETZUNG

Land, die drei Kommunalen Spitzenverbände und die beiden zentralen IT-Dienstleister Komm.ONE und BITBW verabschieden die Doppelstrategie zur erfolgreichen Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG)

August 2020





# SERVICE-BW UND DAS EINER-FÜR-ALLE-PRINZIP

## Einer-für-Alle (EfA):

- OZG-Leistungen werden nach dem Prinzip "Einer für Alle" umgesetzt
- Zielvorstellung des Landes für die Realisierung von Einer-für-Alle:  
OZG-Hub BW

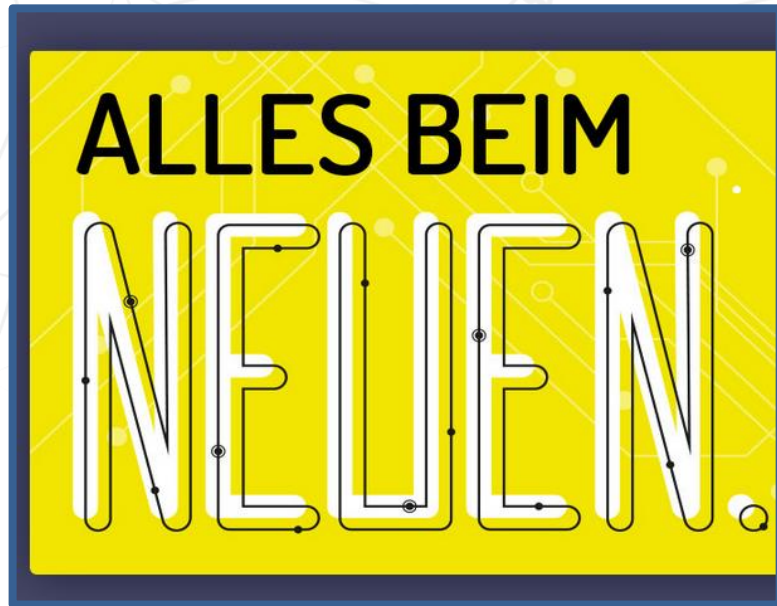
## OZG-Hub:

- ✓ Jede Verwaltungsleistung von Service-BW kann mit anderen Ländern geteilt werden
- ✓ Jede Verwaltungsleistung eines anderen Landes, die auf dem OZG-Hub entwickelt wird, kann mit anderen Ländern geteilt werden





# SCHAUEN SIE DOCH MAL VORBEI . . . !



Hier geht's ...

→ zur Digitalisierungsstrategie der Landesregierung



→ zum 2. Digitalisierungsbericht der Landesregierung



[www.digital-bw.de](http://www.digital-bw.de)